

**CORSO PER AUDITOR/LEAD AUDITOR  
DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ  
(ISO 9001:2008)**

Qualifica



**N° Registro KHC: Q 020**

<b>Durata:</b>	5 Giorni (40 ore)	<b>Data:</b>	23 - 27 Marzo 2009
<b>Orario:</b>	9,00 - 18,00	<b>Sede:</b>	Catania
<b>Costo:</b>	Euro 1.300,00	<b>Attestato:</b>	di Competenza (KHC)

## PREMESSA

A seguito dell'entrata in vigore della norma ISO 9001:2008 il SINCERT con le Disposizioni emanate il 02.12.2008 stabilisce che: **"gli organismi di certificazione devono assicurarsi che i propri auditor siano formati sulle novità introdotte dalla ISO 9001:2008 e delle sue implicazioni, prima di condurre verifiche a fronte della nuova edizione della norma.** Il corso in oggetto intende pertanto ottemperare alle esigenze formative degli Auditor, Aziende, Responsabili Qualità e Consulenti.

Sono previste prove d'esame, il superamento delle quali dà diritto al partecipante di conseguire gli attestati di superamento del corso. In caso di superamento dell'esame viene rilasciato un attestato che è riconosciuto da KHC ai fini dell'ammissione agli esami per la Certificazione di Valutatore Sistemi di Gestione per la Qualità da parte di KHC.

## OBIETTIVI

L'obiettivo didattico del corso consiste nel fornire, attraverso parti di esposizione teorica ed esercitazioni pratiche condotte su casi aziendali, le conoscenze necessarie per la pianificazione e conduzione di Audit sui Sistemi di Gestione per la Qualità di "terza parte". In particolare:

- Fornire conoscenze tecnico-specialistiche e sviluppare competenze pratiche necessarie per condurre le verifiche ispettive, secondo quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 19011:2003.
- Sviluppare e rinforzare atteggiamenti e comportamenti idonei alla conduzione efficace di una verifica ispettiva
- Migliorare le tecniche di comunicazione nelle diverse fasi di una verifica ispettiva
- Definire le "competenze" necessarie per il miglior espletamento dei compiti affidati al valutatore di SGQ
- Qualificare i partecipanti che supereranno gli esami come Auditor/Lead Auditor di Sistemi Gestione Qualità.

## DESTINATARI

**ASPIRANTI AUDITOR/LEAD AUDITOR**, **CONSULENTI E TECNICI AZIENDALI**, **RESPONSABILI QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA**, **IMPRENDITORI E MANAGER CHE STIANO AVVIANDO NELLA LORO AZIENDA UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ**, **RESPONSABILI RISORSE UMANE E AMMINISTRAZIONE**, **PERSONALE CHE SI OCCUPI A LIVELLO OPERATIVO DI VALUTAZIONI SUI FORNITORI**

## ATTESTATO RICONOSCIUTO

Il corso è qualificato da KHC, Organismo di Certificazione del Personale accreditato dal SINCERT.

Alla fine del corso è previsto lo svolgimento di un esame finale (facoltativo) a fronte del quale verrà emesso un Attestato di Competenza (esito positivo) o di Frequenza (esito negativo).

## COSTI

Il costo per la partecipazione al corso è di **€1.300,00 + iva (20%)**, e comprende:

- Dispensa, contenente le slides proiettate durante il corso
- Quaderno ad uso didattico, contenente copia delle norme necessarie per lo svolgimento del corso (ISO 9000:2005, ISO 9001:2008, ISO 9004:2000), da restituire alla fine del corso
- la preparazione ed invio degli Attestati di Competenza.

**PROGRAMMA DEL CORSO**  
**CORSO PER AUDITOR/LEAD AUDITOR**  
**DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA'**  
**(ISO 9001:2008)**

Qualifica



**N° Registro KHC: Q 020**

<b>1° giorno</b>		<b>Attività</b>
9,00 / 10,00	<b>1.1</b>	Presentazione del corso KHC e dei partecipanti
10,00 / 13,00	<b>1.2</b>	Introduzione al Sistema Gestione Qualità
14,00 / 18,00	<b>1.3</b>	La norma UNI EN ISO 9001:2008
	<b>1.4</b>	Test individuale sulla norma UNI EN ISO 9001: 2008
<b>2° giorno</b>		
9,00 / 13,00	<b>2.1</b>	La norma UNI EN ISO 9001:2008 e principali differenze con la UNI EN ISO 9001 :2000
14,00 / 18,00	<b>2.2</b>	Esercitazione di gruppo - Analisi documentale di un manuale del SGQ (Caso di studio: X)
<b>3° giorno</b>		
9,00 / 13,00	<b>3.1</b>	La norma UNI EN ISO 19011:2003
14,00 /15,00	<b>3.2</b>	Rapporti Tecnici SINCERT su SGQ
15,00/ 16,00	<b>3.3</b>	Test individuale sulla norma UNI EN ISO 19011: 2003
16,00/18,00	<b>3.4</b>	Esercitazione di gruppo - Analisi documentale di un manuale del SGQ (Caso di studio: X)
<b>4° giorno</b>		
9,00 /11,00	<b>4.1</b>	L'Audit di Certificazione su SGQ: iter di certificazione, documenti di audit (fase I + fase II)
11,00 /13,00	<b>4.2</b>	Esercitazione di gruppo - Analisi documentale di un manuale del SGQ (Caso di studio: X)
14,00 / 18,00	<b>4.3</b>	Casi di studio su Audit di terza parte (Rapporto di audit, certificato, ecc.)
<b>5° giorno</b>		<b>Esame finale (scritto e orale)</b>
9,00 / 18,00	<b>5.1</b>	Esposizione Rapporto di Audit
	<b>5.2</b>	Test a risposta multipla (norme UNI EN ISO 19011: 2003 – UNI EN ISO 9001 : 2008)
	<b>5.3</b>	Prova scritta (Gestione NC)
	<b>5.4</b>	Prova scritta (Casi di studio con individuazione rilievi)
	<b>5.6</b>	Prova orale individuale
	<b>5.7</b>	Questionario soddisfazione cliente

**SCHEDA DI ISCRIZIONE**  
**CORSO PER AUDITOR/LEAD AUDITOR**  
**DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA'**  
**(ISO 9001:2008)**

Qualifica



**N° Registro KHC: Q 020**

**Da compilare in stampatello – inviare via fax allo 095.2246231**

Luogo e data del corso: CATANIA, 23,24,25,26,27 Marzo 2009			
Nome:		Cognome:	
Azienda/Studio:		Ruolo/Funzione:	
Indirizzo:	CAP:	Città:	Prov:
Tel:	Fax:	Cell:	E-mail:
Cod. fiscale:		Part. Iva:	
Azienda Certificata: <input type="checkbox"/> si <input type="checkbox"/> no		Tipo di Certificazione:	
Provvederò a versare la quota di partecipazione al corso a mezzo: <input type="checkbox"/> Bonifico <input type="checkbox"/> Assegno			
Agevolazioni e sconti ( <i>segnare la classe di sconto alla quale si ha diritto</i> ):			
Costo <input type="checkbox"/> € 1.300,00 + iva	<input type="checkbox"/> Aderente Confindustria (costo € 1040,00 + iva)		
	<input type="checkbox"/> Iscritto all'Ordine: (costo € 1.105,00 + iva)		
Luogo:	Data:	Firma /Timbro:	

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/03, La informiamo che i Suoi dati, conservati nel nostro archivio informatico e cartaceo, saranno utilizzati dalla nostra società, solo per le finalità oggetto del presente corso.

Tali dati sono trattati esclusivamente dal personale di Gruppo Focus Srl incaricato a tale trattamento.

La informiamo inoltre che ai sensi dell'art. 7 della legge, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati, od opporsi all'utilizzo degli stessi, se trattati in violazione della legge.

Titolare del Trattamento dei dati è Gruppo Focus Srl, Via V. E. Orlando, 26 – 95127 Catania

Il partecipante dichiara di aver preso visione delle condizioni del Prospetto informativo e di accettarle integralmente.

Firma per Accettazione: